

Date de mise à jour : 27 février 2019

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Le site [www.sunitech.eu](http://www.sunitech.eu) (le « Site »), édité par Sun-I-Tech, est strictement réservé aux professionnels.

Le Site fournit des informations sur les produits et services proposés par Sun-I-Tech ainsi que le téléchargement en libre accès de certains logiciels distribués par la société Sun-I-Tech et l'achat de certains services à distance réalisés par Sun i-Tech.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions et modalités d'utilisation de ce Site. Elles seront seules applicables et prévaudront sur tout autre document. Aucune tolérance de la part de Sun-I-Tech ne pourra être interprétée comme valant renonciation à un droit.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à tout utilisateur ou visiteur du site (« Utilisateur »), que celui-ci ait ou non créé un compte.

### 1 ACCES AU SITE

Le Site est accessible via le réseau Internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, mauvaises conditions d'utilisation du Site, événement hors de contrôle de Sun-I-Tech et/ou de l'hébergeur du Site, et notamment dysfonctionnements du fournisseur d'accès de l'Utilisateur et/ou encombrement du réseau Internet, pannes éventuelles ou interventions de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du Site.

L'Utilisateur reconnaît et accepte les caractéristiques et les limites de la transmission d'informations par le réseau Internet, ainsi que les coûts propres à la connexion à ce réseau.

Sun-I-Tech ne peut garantir que le Site fonctionnera sans interruption ni erreur.

Il appartient notamment à l'Utilisateur de s'assurer que les caractéristiques techniques du matériel, des logiciels et de l'accès Internet qu'il utilise lui permettent un accès au Site dans de bonnes conditions. L'Utilisateur est tenu de prendre toutes mesures appropriées pour être protégé d'une contamination par d'éventuels virus.

### 2 DONNEES ET DESCRIPTIONS DES PRODUITS

Sun-I-Tech présente sur le Site ses produits et services dans le respect des règles applicables. Les photographies et autres descriptions commerciales n'ont cependant pas de valeur contractuelle.

Sun-I-Tech fait ses meilleurs efforts pour assurer, autant que faire ce peut, l'exactitude et la mise à jour des données figurant sur le Site. Toutefois, Sun-I-Tech ne peut garantir que ces données soient toujours à jour ni leur caractère approprié, fiable, pertinent, exact ou exhaustif.

En tout état de cause, l'Utilisateur reconnaît expressément que la responsabilité de Sun-I-Tech ne pourra être recherchée en cas d'un quelconque préjudice ou dommage direct ou indirect résultant d'une inexactitude, erreur d'indexation, retard de mise en ligne, insuffisance d'exhaustivité, etc. des données figurant dans le Site.

L'Utilisateur est seul responsable du choix, de l'utilisation et de l'interprétation des données qu'il consulte.

### **3 LIENS HYPERTEXTES**

Sun-I-Tech décline toute responsabilité sur le contenu des sites dont elle n'est pas l'éditeur et qui sont accessibles par l'intermédiaire de liens hypertextes. L'existence d'un lien hypertexte entre le Site et un site tiers ne signifie en aucun cas que Sun-I-Tech approuve le contenu de ce site et a fortiori l'usage qui pourrait en être fait.

Les Utilisateurs ne peuvent pas mettre en place un hyperlien en direction du Site sans l'autorisation écrite et préalable de Sun-I-Tech.

### **4 COMPTE / ESPACE PERSONNEL**

La création d'un compte personnel est nécessaire pour tout Utilisateur qui souhaite passer une commande de service sur le Site. De même, l'activation de licence de certains logiciels de Sun i-Tech téléchargeables en libre accès depuis le Site (ou des sites Tiers) requiert la création d'un compte personnel.

En ouvrant un compte, l'Utilisateur déclare notamment disposer de la capacité juridique et des pouvoirs et/ou autorisations requis pour conclure valablement des commandes et souscrire les obligations qui en découlent. Il confirme notamment disposer de toutes les autorisations et délégations de pouvoir nécessaires pour engager la personne morale qu'il représente.

Le compte est personnel, individuel et intransmissible.

Lors de l'ouverture d'un compte, l'Utilisateur devra fournir les renseignements demandés par le Site en remplissant le formulaire d'inscription avec notamment ses noms, prénoms, adresse, nom de l'entité représentée (entreprise ou autre) et adresse e-mail valide.

L'accès à un récapitulatif d'ouverture de compte permet de visualiser et de rectifier, le cas échéant, les informations saisies avant validation définitive du compte.

L'Utilisateur reçoit un e-mail de confirmation d'ouverture de compte contenant son identifiant et le mot de passe lui permettant d'accéder à son espace personnel à l'adresse indiqué sur le formulaire.

L'espace personnel de l'Utilisateur comporte un récapitulatif des dernières commandes passées ainsi que les informations fournies par l'Utilisateur. L'Utilisateur peut à tout moment modifier ces informations en se connectant à son espace personnel.

Le compte sera maintenu actif pour une durée de 5 ans à compter de sa dernière connexion.

Le code d'accès et le mot de passe communiqués à l'Utilisateur sont personnels, confidentiels et non transmissibles.

L'usage des éléments d'identification constitués par la combinaison du code d'accès et du mot de passe attribués à l'Utilisateur est placé sous la responsabilité de ce dernier.

Sun-I-Tech se réserve le droit de supprimer le compte d'un Utilisateur en cas de non-respect par ce dernier de l'une des clauses des présentes Conditions Générales d'Utilisation et ce sans préjudice de tout autre dommage-intérêt complémentaire en réparation du préjudice subi par Sun-I-Tech. Dans ce cas, Sun-I-Tech en informera l'Utilisateur concerné par courriel.

## **5 UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE**

Sun i-tech propose un service en ligne de génération de pages HTML dynamiques (le « Service » ou les « Services ») moyennant l'achat de crédits, en lien avec son offre de licence Plug-in Alias Screen Designer qui permet de concevoir les pages.

### **5.1 Obtention des Crédits.**

L'Utilisateur peut acheter des Crédits sur le Site de Sun i-tech aux tarifs et conditions en vigueur sur le site au moment de l'acquisition au moyen d'une carte de crédit ou de paiement. Sauf dérogation expresse, les tarifs sont exprimés en euros (EUR) et s'entendent hors taxe, à charge de l'acheteur. L'Utilisateur certifie qu'il est le titulaire du compte ou qu'il a le pouvoir d'utiliser la carte de crédit, que les informations de facturation fournies sont exactes et qu'il autorise Sun i-tech à débiter la carte de crédit ou de paiement du montant total de l'achat, y compris de toutes taxes sur les ventes ou taxes similaires. La commande ne sera validée et les crédits mis à disposition de l'acheteur qu'une fois la transaction bancaire validée.

Le processus de commande est décrit sur le Site [www.sunitech.eu](http://www.sunitech.eu). L'Utilisateur reconnaît et accepte à cet égard que les documents informatiques échangés entre les parties, et notamment les courriels, aient la même valeur probante entre les parties que les écrits papiers.

En tout état de cause, l'accès à la commande en ligne est subordonné à la création préalable d'un compte et à l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation du Site Sun-I-Tech.

### **5.2 Décompte des Crédits**

Chaque fois qu'un Utilisateur souhaite obtenir la conversion en page(s) HTML dynamique(s) de ses travaux réalisés à l'aide du Logiciel Plug-in Alias Screen Designer, le Logiciel lui permet de soumettre sa demande en ligne via une communication avec les serveurs de Sun i-tech, qui procéderont à la vérification du crédit disponible dans le compte de l'Utilisateur.

Sous réserve du crédit suffisant, les serveurs de Sun i-tech renverront à l'Utilisateur au moyen d'une transaction en ligne automatisée le(s) fichier(s) commandé(s) et déduiront du compte de l'Utilisateur le nombre de crédits requis.

### **5.3 Limitations**

Les achats de Crédits ne sont pas remboursables, expirent automatiquement et n'ont plus aucune valeur au-delà de 365 jours après la date d'achat.

Les Crédits ne peuvent pas être revendus ni échangés. Tous les Crédits expireront à partir de la résiliation ou de l'expiration du contrat de licence du Plug-in Alias Screen Designer.

## **6 UTILISATION DES PRODUITS GRATUITS**

Sun i-tech propose le téléchargement en libre accès de la licence de son produit Alias Screen Designer for Eclipse auquel les Conditions Générales de Licence s'appliquent (<http://www.sunitech.eu/pdf/CGL.pdf>). Ce produit dont l'utilisation est gratuite ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de Sun i-tech. L'Utilisateur du produit gratuit (le Licencié) ne pourra jamais demander des dommages et intérêts en cas de dysfonctionnement du produit gratuit quelles que soient les conséquences de ces dysfonctionnements.

## **7 PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images, musiques et vidéos reproduits sur le Site ainsi que l'ensemble des services et produits proposés sur le Site sont protégés par des droits de propriété intellectuels et par le droit des auteurs-interprètes, pour le monde entier.

En conséquence de ce qui précède :

- L'accès au Site n'entraîne aucun transfert de droit de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur ;
- Le contenu du Site ne peut en aucune manière faire l'objet, même partiellement, d'un prêt, échange ou cession, d'une extraction totale ou partielle de données et transfert sur un autre support.

Toute autre utilisation que celle prévue dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation est soumise à autorisation préalable écrite de Sun-I-Tech.

Les conditions d'utilisation des logiciels proposés au téléchargement en libre accès sur le Site sont celles figurant dans les conditions générales de licence de Sun-I-Tech.

## **8 DONNEES PERSONNELLES**

Les informations recueillies sur le Site font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement des requêtes des Utilisateurs (par exemple les créations de compte, les commandes de crédits). Le destinataire des données est la société Sun i-Tech.

Sun i-Tech est responsable du traitement de vos données personnelles et à ce titre s'engage à respecter les dispositions de la loi luxembourgeoise, qui lui est applicable et en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à [DPO@sunitech.eu](mailto:DPO@sunitech.eu) en mentionnant en objet du mail « DONNEES PERSONNELLES ».

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

L'ensemble des données fournies par l'Utilisateur lors de la création d'un compte sont accessibles et modifiables à tout moment par l'Utilisateur, en se connectant sur le Site à la rubrique « Espace personnel ».

## **9 COOKIES**

La navigation sur le Site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'Utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site.

Les informations collectées via les cookies sont traitées par différents outils analytiques et peuvent être utilisés pour déterminer la localisation géographique de l'Utilisateur (via l'adresse IP) ou collecter des informations de base sur l'ordinateur à partir duquel l'Utilisateur se connecte au Site. La géolocalisation permet de proposer des produits et services spécifiques à un pays ou une région et identifier la devise en cas d'achat. En aucun cas, les cookies ne contiennent d'information confidentielle mais ils permettent de garder en mémoire les pages sur lesquelles l'Utilisateur a navigué.

Les cookies permettent aussi de conserver le suivi des éléments enregistrés dans le panier de commande ainsi que les informations d'enregistrement de profil. Ces cookies permettent d'identifier vos préférences, comme par exemple le choix de la langue du site lors de connexions futures.

En complément de ce qui précède, Sun i-Tech fait appel à l'outil Google Analytics, outil gratuit d'analyse d'audience Internet de Google qui sert essentiellement à aider les éditeurs de site Web à comprendre l'interaction de leurs visiteurs avec leur site. Cela permet de collecter des informations de manière anonyme et créer des rapports des tendances pour le site Web sans identifier les visiteurs individuels.

L'Utilisateur est également informé que la plupart des navigateurs Internet permettent de s'opposer à l'enregistrement des cookies, de recevoir un message d'avertissement avant qu'un cookie ne soit copié, ou de supprimer les cookies de son disque dur. L'Utilisateur devra, pour en savoir plus sur ces fonctions, se reporter aux instructions de son navigateur.

Cependant, si l'Utilisateur s'oppose à l'installation des cookies ou procède à leur suppression, l'utilisation du Site pourrait se révéler altérée, voire impossible.

Les cookies expirent entre 30 et 60 jours.

## **10 FORCE MAJEURE**

La responsabilité de Sun-I-Tech ne pourra pas être retenue en cas de force majeure et/ou de cas fortuit l'empêchant d'exécuter normalement ses obligations.

Les parties conviennent expressément d'attribuer aux événements suivants les effets de la force majeure, quand bien même ils ne présenteraient pas les caractères juridiques de la force majeure ou du cas fortuit : incendie, explosion ou dégât des eaux survenant dans les locaux de Sun-I-Tech ou de l'Utilisateur, arrêt de travail quelconque pour Sun-I-Tech ou ses fournisseurs, lock out, inondation, épidémie, guerre, réquisition, grève, ouragan, tornade, tremblement de terre, révolution, moratoire légal, fait du prince, vol de tout ou partie du matériel, gel, manque de matières premières, accident d'outillage, rebut de pièces en cours de fabrication, manque de combustible ou d'énergie électrique, interruption ou retard dans les transports ou les postes et télécommunications, impossibilité ou

difficulté d'importation ou d'exportation, mise hors service temporaire de machines ou d'outillages nécessaires à l'exécution des commandes, ou empêchements résultant de dispositions de l'autorité en matière d'importation, de change ou de réglementation économique.

## **11 MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont consultables en ligne sur le Site. Elles sont susceptibles d'être modifiées sans autre formalité que la mise en ligne d'une nouvelle version modifiée, seule cette dernière version étant retenue. L'Utilisateur devrait passer régulièrement en revue les conditions. En poursuivant son utilisation des services ou son accès à ceux-ci après la prise d'effet des modifications, l'Utilisateur consent à être lié par les conditions modifiées.

## **12 RENSEIGNEMENTS - RECLAMATIONS**

Toute précision relative à l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation, toute demande d'information ou réclamation relative au fonctionnement du Site doit être adressée à Sun-I-Tech aux coordonnées suivantes :

- par E-mail à l'adresse : [contact@sunitech.eu](mailto:contact@sunitech.eu)

- par courrier à l'adresse : Sun i-Tech, 59, rue Glesener, L-1631 Luxembourg

## **13 TRADUCTION**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont disponibles en version anglaise. Pour autant, seule la version française sera utilisée pour leur interprétation.

## **14 LOI APPLICABLE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation seront régies par le droit luxembourgeois, nonobstant toute règle de conflit de loi qui pourrait être applicable.

TOUS DIFFERENDS RELATIFS A L'EXECUTION, LA RESILIATION OU L'INTERPRETATION DES PRESENTES OU DE LEURS SUITES DEVRONT ETRE PORTES DEVANT LES TRIBUNAUX COMPETENTS DE LA VILLE DE LUXEMBOURG, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS, APPELS EN GARANTIE OU PROCEDURE EN REFERE.

\* \* \*

\*